

kaperto® - Warenwirtschaft und Unternehmenslösung für den Groß- und Einzelhandel aus Berlin

Auszug aus den Funktionen des Küchenmoduls :

- Terminvereinbarung für Planungstermine mit dem Kunden (Erst- und Folgetermine) unter Berücksichtigung der hinterlegten An- bzw. Abwesenheiten der Mitarbeiter
- Wiedervorlage anzurufender Kunden bzgl. anstehender Termine
- Import von Küchenplanungen mit nachträglicher Bearbeitung der Stückliste (z.B. KPS) im Auftragsystem
- Preisänderung nach Auftragsbestätigung durch den Hersteller möglich
- Definition von Zahlungsvereinbarungen bei Beauftragung, Lieferung und Montage im Auftrag
- Übergabe der Planungsunterlagen an Monteure per E-Mail, Fax etc.
- Automatisierte Prüfung der Einhaltung von Aufmassterminen und Hinterlegung des Ergebnisses (Auftrag deckungsgleich, Nachfrage beim Kunden, Neuplanung erforderlich)
- Automatische Wiedervorlage, wenn nach dem Aufmasstermin eine Rücksprache mit dem Kunden erforderlich ist
- Automatische Benachrichtigung des Einkaufs, wenn die Unterlagen komplett sind, zur Auslösung der Bestellung
- Verwaltung von Liefer- und Montageterminen und Qualitätsüberwachung der Monteure (Einhaltung von Abgabefristen etc.)
- Berücksichtigung des Kunden- Wunschlieferters bei der Bestellung (Konfiguration von durchschnittlichen Lieferzeiten pro Hersteller)
- Wareneingang mit (wahlweiser) Prüfung der Stückliste
- Umfangreiches Reklamationsmodul
- Automatische Benachrichtigung des Kunden per E-mail, SMS bei diversen Statusänderungen (Anzahlung innerhalb des vereinbarten Zeitraums nicht gezahlt, Wareneingang erfolgt, Liefertermin kann vereinbart werden etc.