

Kundendienst - Standardmodul

Dieses Modul dient sowohl zur Abwicklung von Reklamationen / Rücknahmen als auch zur Realisation eines Verleihsystems. Eine schnelle und kompetente Abwicklung von Reklamationen ist ein wichtiges Instrument zur Kundenbindung. Dabei können die Kunden über die optional erhältliche Internetschnittstelle den Status Ihres Vorganges überprüfen. Die Einrichtung eines Verleihsystems (z.B. für Sportgeräte) erfolgt in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden um dessen interne Abläufe optimal abzubilden.

Ein Auszug der Funktionen dieses Moduls:

- Garantieabwicklung
- Leihgeräteverwaltung
- Reparaturen
- Retouren zur Rückholung von Ware bei Kunden