

kaperto® - Warenwirtschaft und Unternehmenslösung für den Groß- und Einzelhandel aus Berlin

Service und Support

Unsere Unternehmenslösung wird seit 1999 im direktem Kontakt mit unseren Kunden entwickelt. Der Support erfolgt ausschließlich durch qualifizierte Mitarbeiter unseres Entwicklungsteams in Berlin!

- **E-Mail:** Sie können uns aus jeder Arbeitssituation heraus eine E-Mail senden. Dabei erfassen wir automatisch in welchem Arbeitsschritt Sie gerade sind, mit welcher Softwareversion Sie arbeiten und welche Datensätze von Ihrer Anfrage betroffen sind. E-Mail anfragen werden **kostenlos** beantwortet
- **Telefon:** Sie erreichen unseren Telefon-Support über eine normale 030-Telefonnummer und sprechen immer mit dem für das Gebiet zuständigen Entwickler. Abgesehen von den Telefongebühren ist der Telefon-Support **kostenlos**
- **Softwareänderungen:** alle Updates und Upgrades sind über die Lizenzverträge abgegolten und werden **kostenlos** an unsere Kunden verteilt

Fazit: Mit kaperto® erhalten Sie nicht nur eine hochproduktive Unternehmenslösung sondern auch einen kostenlosen und umfassenden Service aus erster Hand.

Schnelle Hilfe durch Fernwartungssoftware:



Bitte laden Sie die Software herunter und starten Sie den TeamViewer (es ist keine Installation erforderlich). Nennen Sie uns anschließend die *ID*.