

### **Push Dienste - Standardmodul**

Haben Sie nicht auch schon einmal etwas vergessen? Mit diesem Modul übertragen Sie die Verantwortung für viele wichtige Details an Ihre Unternehmenslösung! Dieses Modul bietet alle Funktionen eines klassischen CRM und ist um beliebige Aufgaben erweiterbar.

Ein Beispiel: Ein Kunde kauft einen Artikel, der zur Zeit nicht im Lager ist. Das System erstellt daraufhin eine Bestellung. Sie teilen dem Kunden den anvisierten Liefertermin mit, der sich z.B. aus der durchschnittlichen Lieferzeit des Artikels ergibt. Nun meldet sich der Lieferant bei Ihnen um den Liefertermin zu verschieben, weil z.B. die Produktion nicht schnell genug arbeitet. Jetzt müssten Sie daran denken, dem Kunden einen neuen Liefertermin mitzuteilen und die Logistik über diese Änderung zu informieren.

Mit den Push Diensten brauchen Sie sich darum nicht zu kümmern.

Das System sendet bei der Änderung des Liefertermins automatisch eine Information an Sie, den Kunden und die Logistik! In welchen Situationen Sie die Push Dienste verwenden möchten, können Sie gemäß Ihren Anforderungen frei definieren.

Die Push Dienste verarbeiten selbstverständlich auch alle Ausgabeformate des Druckmoduls. Somit können Sie z.B. Ihren Kunden alle Belege auch als PDF via E-Mail oder Fax zustellen.